

# Sondage sur le niveau d'utilisation des services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) collabore avec les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux pour créer et diffuser des indicateurs sur l'accès aux services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances à l'échelle du Canada. En tant qu'organisme sans but lucratif, l'ICIS s'efforce de comprendre les opinions des Canadiens sur l'accès aux services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances et leurs expériences connexes au moyen de la collecte de données autodéclarées. L'ICIS a fait appel à l'entreprise canadienne de recherche R.A. Malatest & Associates Ltd. pour qu'elle mène ce sondage en son nom. Les résultats sont ensuite relayés aux provinces et territoires, ce qui leur permet d'améliorer l'accès aux services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances partout au Canada.

La participation à ce sondage est entièrement volontaire, ce qui signifie que les participants peuvent choisir de prendre part au sondage et d'ignorer toute question à laquelle ils ne souhaitent pas répondre. Les réponses individuelles resteront anonymes. Ce sondage ne demande pas de fournir un numéro d'assurance maladie ni toute autre information qui permettrait d'identifier les participants. Les réponses seront regroupées et ne seront pas présentées individuellement. À la fin du sondage, les participants auront la possibilité de participer à un tirage au sort pour gagner une carte-cadeau d'une valeur de 100 \$.

## Questions du sondage

**Avez-vous un peu de temps aujourd'hui pour discuter de la santé mentale au Canada?**

1. Oui
2. Non [Mettre fin au sondage]

Pour mieux comprendre les similitudes et les différences dans l'expérience vécue par différents groupes en ce qui concerne la santé mentale et l'utilisation de substances, nous aimerions en apprendre un peu sur vous.



Institut canadien  
d'information sur la santé  
Canadian Institute  
for Health Information

**La première question concerne votre identité de genre. Cette notion a trait au fait de se sentir femme, homme, les deux à la fois, ni l'un ni l'autre ou n'importe quelle autre possibilité dans le spectre du genre. À quel genre vous identifiez-vous? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.**

1. Femme
2. Homme
3. Non binaire
4. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous actuellement?**

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. Alberta                   | 8. Nunavut                     |
| 2. Colombie-Britannique      | 9. Ontario                     |
| 3. Manitoba                  | 10. Île-du-Prince-Édouard      |
| 4. Nouveau-Brunswick         | 11. Québec                     |
| 5. Terre-Neuve-et-Labrador   | 12. Saskatchewan               |
| 6. Territoires du Nord-Ouest | 13. Yukon                      |
| 7. Nouvelle-Écosse           | 99. Je préfère ne pas répondre |

**Pour que je sache quelles questions vous poser, pourriez-vous me dire à quelle catégorie d'âge vous appartenez?**

1. 12 ans ou moins [Mettre fin au sondage]
2. 13 ans [Mettre fin au sondage]
3. 14 ans [Mettre fin au sondage]
4. 15 à 17 ans
5. 18 à 24 ans
6. 25 à 44 ans
7. 45 à 64 ans
8. 65 ans et plus

**Fin du sondage : Merci pour votre temps aujourd'hui. Malheureusement, vous n'êtes pas admissible à participer à ce sondage.**

**1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances, y compris par l'intermédiaire de votre médecin de famille?**

- Par services liés à la santé mentale, on entend l'aide d'un professionnel pour améliorer votre état d'esprit général, ce qui comprend vos émotions, vos sentiments, votre capacité d'attention et vos comportements.
- Par « services liés à l'utilisation de substances », on entend l'aide d'un professionnel pour gérer des problèmes de consommation d'alcool ou de drogues légales ou illégales, ce qui inclut le cannabis, les médicaments prescrits, les produits en vente libre, les inhalants et les substances illicites.
- Vous pourriez avoir reçu des services liés à la santé mentale, des services liés à l'utilisation de substances, ou du soutien aussi bien pour la santé mentale que l'utilisation de substances.
- Vous pourriez avoir reçu des services en personne ou sous forme virtuelle, soit par vidéoconférence (sur Zoom ou FaceTime par exemple), appel téléphonique, messagerie instantanée ou clavardage.

1. Oui

2. Non [Mettre fin au sondage]

98. Je ne sais pas [Mettre fin au sondage]

99. Je préfère ne pas répondre [Mettre fin au sondage]

**Fin du sondage : Merci pour votre temps aujourd'hui. Malheureusement, vous n'êtes pas admissible à participer à ce sondage. Si vous souhaitez néanmoins participer au tirage au sort, veuillez consulter le règlement du concours sur le site Web suivant pour savoir comment procéder : [CIHlrules.Malatest.net](http://CIHlrules.Malatest.net).**

La prochaine série de questions porte sur les différents types de **services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances** auxquels vous pourriez avoir accédé dans la dernière année. En cas de détresse émotionnelle, vous pouvez obtenir de l'aide à l'Espace Mieux-être Canada (en ligne à [espacemieux-etre.ca](http://espacemieux-etre.ca) ou par téléphone au 1-866-585-0445) ou obtenir un soutien en cas de crise en textant MIEUX au 741741 (pour les adultes) ou au 686868 (pour les jeunes).

**2. Était-ce la toute première fois que vous receviez des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances?**

1. Oui

2. Non

99. Je préfère ne pas répondre

**3. Concernant les services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois, avez-vous...**

En songeant aux services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois, avez-vous...	Oui	Non	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
a. consulté un médecin de famille, une infirmière praticienne ou un spécialiste?	1.	2.	98.	99.
b. reçu des services de counseling ou de thérapie (pour vous, votre famille, votre couple ou en groupe)?	1.	2.	98.	99.
c. reçu des services de soutien par les pairs (y compris les services de soutien de groupe et individuels)?	1.	2.	98.	99.
d. reçu des soins dans un service d'urgence ou un centre de soins d'urgence?	1.	2.	98.	99.
e. reçu des services dans un hôpital ou un centre de santé (y compris les centres de désintoxication ou de soins psychiatriques)?	1.	2.	98.	99.
f. reçu des services de soutien en situation de crise (y compris les lignes d'écoute et les équipes d'intervention mobiles)?	1.	2.	98.	99.
g. reçu des services de gestion du sevrage, des traitements de substitution (par exemple, méthadone ou Suboxone) ou des services de désintoxication?	1.	2.	98.	99.
h. reçu des services de gestion des cas, de l'aide d'un intervenant jeunesse ou des services visant à combler des besoins essentiels (y compris des consultations régulières au sujet de décisions médicales, de problèmes de logement, de contraintes financières ou de questions juridiques)?	1.	2.	98.	99.
i. reçu des services adaptés à la culture autochtone, comme des soins dirigés par des Aînés et axés sur le lien avec la Terre?	1.	2.	98.	99.
j. reçu des services culturellement adaptés pour les immigrants, les réfugiés, les groupes ethnoculturels ou les personnes racialisées?	1.	2.	98.	99.
k. reçu des services axés sur la réduction des méfaits (y compris des services d'injection, de consommation supervisée et de gestion de la colère)?	1.	2.	98.	99.
l. reçu des services en milieu scolaire (y compris les services d'un conseiller, d'un travailleur social ou d'une infirmière)?	1.	2.	98.	99.

**Fin du sondage : Merci pour votre temps aujourd'hui. Malheureusement, vous n'êtes pas admissible à participer à ce sondage. Si vous souhaitez néanmoins participer au tirage au sort, veuillez consulter le règlement du concours sur le site Web suivant pour savoir comment procéder : [CIHrules.Malatest.net](http://CIHrules.Malatest.net).**

**4. Quel service lié à la santé mentale ou à l'utilisation de substances avez-vous reçu en premier (Vous pourriez avoir reçu ce service il y a plus de 12 mois)?**

1. Consulté un médecin de famille, une infirmière praticienne ou un spécialiste
2. Reçu des services de counseling ou de thérapie (pour vous, votre famille, votre couple ou en groupe)
3. Reçu des services de soutien par les pairs (y compris les services de soutien de groupe ou individuels)
4. Reçu des soins dans un service d'urgence ou un centre de soins d'urgence
5. Reçu des services dans un hôpital ou un centre de santé (y compris les centres de désintoxication ou de soins psychiatriques)
6. Reçu des services de soutien en situation de crise (y compris les lignes d'écoute et les équipes d'intervention mobiles)
7. Reçu des services de gestion du sevrage, des traitements de substitution (par exemple, méthadone ou Suboxone), ou des services de désintoxication
8. Reçu des services de gestion des cas, de l'aide d'un intervenant jeunesse ou des services visant à combler des besoins essentiels (y compris des consultations régulières au sujet de décisions médicales, de problèmes de logement, de contraintes financières ou de questions juridiques)
9. Reçu des services adaptés à la culture autochtone comme des soins dirigés par des Aînés ou axés sur le lien avec la terre
10. Reçu des services culturellement adaptés pour les immigrants, les réfugiés, les groupes ethnoculturels ou les personnes racialisées
11. Reçu des services axés sur la réduction des méfaits (y compris des services d'injection, de consommation supervisée ou de gestion de la colère)
12. Reçu des services en milieu scolaire (y compris les services d'un conseiller, d'un travailleur social ou d'une infirmière)
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

La prochaine série de questions vise à mieux comprendre votre cheminement dans l'**utilisation des services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances** au Canada.

La plupart des gens recevront les soins dont ils ont besoin du premier professionnel auquel ils demanderont de l'aide, mais il arrive que des personnes doivent consulter quelqu'un d'autre pour obtenir les soins appropriés. Le cheminement dans l'utilisation des services fait allusion au changement dans le niveau des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances après y avoir accédé pour la première fois.

Le changement de niveau de service peut faire allusion aux situations suivantes :

- Vous avez consulté votre médecin de famille et ce dernier vous a orienté vers un psychiatre;
- Vous vous êtes présenté à l'urgence et l'urgentologue vous a aidé à vous inscrire à un programme communautaire de gestion du sevrage; ou
- Vous avez utilisé le programme de soutien par les pairs de votre université et la personne que vous avez rencontrée vous a orienté vers un conseiller en santé mentale.

**5. Dans les 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous reçu le soutien\* nécessaire pour cheminer d'un service à l'autre? [\* Le soutien reçu désigne l'orientation, l'assistance ou les ressources offertes par une personne dont le travail consiste à vous aider.]**

1. Toujours (Aller à la question 8)
2. Souvent
3. Parfois
4. Rarement
5. Jamais
6. Je n'ai pas eu besoin de soutien pour changer de niveau de service (Aller à la question 8)
7. Je n'ai pas eu besoin d'un autre service (Aller à la question 8)
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**6. Dans les 12 derniers mois, quelles mesures de soutien vous auraient aidé à utiliser les services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances dont vous aviez besoin? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.**

1. Choix du lieu, du moment et du mode de prestation des services
2. Plus de communication avec et entre mes fournisseurs
3. Communication entre mon fournisseur et les membres de ma famille
4. Disponibilité des services dans ma langue de préférence
5. Prestation de soins ou de services culturellement adaptés
6. Espace sûr et sans jugement, y compris les fournisseurs de services qui respectent la vie privée et qui partagent ou comprennent les aspects de mon identité (comme mon identité de genre, ethnique ou culturelle)
7. Information et soutien sur la façon d'accéder aux services
8. Appui financier
9. Soutien à la planification des rendez-vous (par exemple, temps d'attente réduits, services fournis quand j'en ai besoin)
10. Disponibilité des soins de première ligne
11. Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_
12. Aucune de ces réponses
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**7. Indiquez dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les 2 énoncés suivants. Au cours des 12 derniers mois, un manque de soutien...**

Indiquez dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les 2 énoncés suivants. Dans les 12 derniers mois, un manque de soutien...	1. Entièrement d'accord	2. D'accord	3. Ni d'accord ni en désaccord	4. En désaccord	5. Fortement en désaccord	98. Je ne sais pas	99. Je préfère ne pas répondre
a. m'a retenu, découragé ou empêché d'obtenir ou de conserver des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances	1.	2.	3.	4.	5.	98.	99.
b. a entraîné une détérioration de mon problème de santé mentale ou d'utilisation de substances	1.	2.	3.	4.	5.	98.	99.

**8. Les services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois vous ont-ils été offerts en personne ou sous forme virtuelle, soit par vidéoconférence (par exemple sur Zoom ou FaceTime), appel téléphonique, messagerie instantanée ou clavardage?**

1. En personne seulement
2. Sous forme virtuelle seulement
3. Principalement en personne, mais aussi sous forme virtuelle
4. Principalement sous forme virtuelle, mais aussi en personne
5. En personne et sous forme virtuelle, à peu près à parts égales
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre



- 9. Est-ce que vous, un membre de votre famille ou un de vos fournisseurs de soins avez dû assumer le coût\* de certains des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois? [\* « Assumer le coût » signifie payer de sa poche, et les dépenses incluent le coût des visites, du transport, des médicaments, des tests et des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances.]**
1. Oui
  2. Non
  98. Je ne sais pas
  99. Je préfère ne pas répondre
- 10. Est-ce que vous, les membres de votre famille ou vos fournisseurs de soins bénéficiez d'une assurance ou d'un programme gouvernemental qui couvre, en totalité ou en partie, le coût\* de certains des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent. [\* Le coût comprend les coûts des visites, du transport, des médicaments, des tests et des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances.]**
1. Oui, un programme gouvernemental (y compris le programme des services de santé non assurés [SSNA])
  2. Oui, une assurance collective fournie par l'employeur
  3. Oui, une assurance collective fournie par une association comme un syndicat, une association professionnelle ou une association étudiante
  4. Oui, une assurance privée que j'ai souscrite
  5. Non
  6. Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_
  98. Je ne sais pas
  99. Je préfère ne pas répondre

Cette dernière série de questions porte sur vous. Elle nous aidera à comprendre les ressemblances et les différences qui peuvent exister dans le vécu de différents groupes de jeunes en ce qui concerne la santé mentale et l'utilisation de substances. Cette information pourra être utilisée pour combler les lacunes en matière de soins, d'accès et de qualité des services parmi les personnes issues de différents groupes de population et de différents milieux.

Les 2 premières questions concernent votre identité de genre et le sexe qui vous a été assigné à la naissance. L'identité de genre d'une personne peut correspondre ou non au sexe qui lui a été assigné à la naissance et peut changer avec le temps. Le fait de s'identifier à un sexe différent de celui assigné à la naissance peut influencer sur l'interaction de la personne avec les systèmes de santé et sur la qualité des soins que celle-ci reçoit. Si vous n'êtes pas à l'aise de partager cette information, vous n'avez pas à répondre à ces questions.

**11. La première question concerne votre identité de genre. Cette notion a trait au fait de se sentir femme, homme, les deux à la fois, ni l'un ni l'autre ou n'importe quelle autre possibilité dans le spectre du genre. À quel genre vous identifiez-vous? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.**

1. Non binaire
2. Femme
3. Homme
4. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**12. La prochaine question concerne le sexe assigné à la naissance. Le sexe à la naissance est le sexe qui vous a été assigné à la naissance, comme indiqué sur votre certificat de naissance. Quel était votre sexe à la naissance?**

1. Femme
2. Homme
3. Intersexué\* [*\* Les personnes nées intersexuées présentent des caractéristiques — anatomiques, chromosomiques et hormonales, entre autres — qui ne correspondent pas aux critères médicaux du sexe féminin ou masculin.*]
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**13. La prochaine question concerne votre orientation sexuelle. L'orientation sexuelle désigne l'attirance romantique, émotionnelle ou sexuelle, le désir et l'affection ressentie envers une personne. Quelle est votre orientation sexuelle?**

1. Hétérosexuelle
2. Homosexuelle, ou gaie ou lesbienne
3. Bisexuelle ou pansexuelle
4. Je me questionne ou je ne sais pas
5. Autre orientation sexuelle (veuillez préciser) :
99. Je préfère ne pas répondre

**14. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous ou votre famille avez-vous eu du mal à joindre les deux bouts\*? [\* « Joindre les deux bouts » signifie gagner suffisamment d'argent pour subvenir aux besoins essentiels de toute la famille, comme le logement, la nourriture, les vêtements et les médicaments.]**

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Rarement
5. Jamais
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

Les 2 prochaines questions portent sur votre identification comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuk/Inuit ainsi que sur les groupes raciaux ou ethniques auxquels vous appartenez. Choisissez la ou les réponses qui vous correspondent le mieux, même si vous ne vous décrivez pas exactement comme tel. Conformément à la politique de l'ICIS, les données identificatoires sur les Autochtones ne sont pas diffusées publiquement ni divulguées sans l'approbation des autorités autochtones compétentes.

**15. Vous identifiez-vous comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuk/Inuit? Quelles catégories vous représentent le mieux? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.**

1. Oui, Premières Nations
2. Oui, Inuk/Inuit
3. Oui, Métis
4. Autre identité autochtone (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
5. Non
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**16. Dans notre société, les gens sont souvent décrits selon leur race ou origine raciale. Sans que cela ait de fondement scientifique, la race peut influencer sur la façon dont les autres personnes et les institutions nous traitent, et cela peut avoir une incidence sur notre santé. Quelles catégories vous représentent le mieux? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.**

1. Noir (par exemple, personne d'ascendance africaine, afro-caribéenne, afro-canadienne)
2. Asiatique de l'Est (par exemple, personne d'ascendance chinoise, coréenne, japonaise, taïwanaise)
3. Autochtone (par exemple, personne d'ascendance des Premières Nations, métisse, inuite)
4. Latino-américain (par exemple, personne d'ascendance hispanique)
5. Moyen-oriental (par exemple, personne d'ascendance arabe, persane ou asiatique occidentale, comme une personne afghane, égyptienne, iranienne, libanaise, turque, kurde)
6. Asiatique du Sud (par exemple, personne d'ascendance indienne, pakistanaise, bangladaise, sri-lankaise, indo-caribéenne)
7. Asiatique du Sud-Est (par exemple, personne d'ascendance philippine, vietnamienne, cambodgienne, thaïlandaise, indonésienne ou d'une autre ascendance asiatique du Sud-Est)
8. Blanc (par exemple, personne d'ascendance européenne)
9. Autre catégorie raciale (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
10. Je ne sais pas
11. Je préfère ne pas répondre

**17. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?**

1. Anglais
2. Français
3. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**18. Êtes-vous né(e) au Canada?**

1. Oui (Aller à la question 20)
2. Non
98. Je ne sais pas (Aller à la question 20)
99. Je préfère ne pas répondre (Aller à la question 20)

**19. Depuis combien d'années vivez-vous au Canada?**

1. De 0 à 5 ans
2. De 6 à 10 ans
3. 11 ans ou plus
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**20. Quel est votre niveau de scolarité?**

1. Études primaires
2. Cours du secondaire, mais sans diplôme
3. Secondaire terminé ou certificat d'équivalence d'études secondaires
4. Certificat ou diplôme collégial ou du cégep (non universitaire)
5. Diplôme universitaire de premier cycle ou études universitaires
6. Diplôme d'études supérieures ou titre professionnel
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

**21. Comment décririez-vous le lieu où vous habitez?**

1. Milieu rural (moins de 1 000 habitants)
2. Petit centre de population (1 000 à 29 999 habitants)
3. Centre de population moyen (30 000 à 99 999 habitants)
4. Grand centre de population (100 000 à 999 999 habitants)
5. Centre urbain (1 million d'habitants ou plus)

**22. Comment avez-vous entendu parler de ce sondage?**

1. Facebook
2. Instagram
3. Messenger (sur Facebook)
4. Stories (sur Facebook ou Instagram)
5. Twitter
6. TikTok
7. Snapchat
8. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire. Vos réponses demeureront anonymes et contribueront à améliorer les services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances.

Les résultats fondés sur le sondage sont disponibles dans l'outil Web [Votre système de santé : En bref](#). Si vous avez des questions au sujet du sondage, écrivez à [indicateurs@icis.ca](mailto:indicateurs@icis.ca).

Si vous vous sentez en détresse après avoir rempli le sondage, vous pouvez obtenir de l'aide à l'Espace Mieux-être Canada (en ligne à [espacemieux-etre.ca](http://espacemieux-etre.ca) ou par téléphone au 1-866-585-0445). Vous pouvez également avoir accès à un soutien en cas de crise en textant MIEUX au 741741 (pour les adultes) ou au 686868 (pour les jeunes).