




Spectre de l'engagement de l'Association internationale pour la participation publique

Élément	Informer	Consulter	Impliquer	Collaborer	Habiller/déléguer
But	Fournir au patient de l'information équilibrée et objective pour l'aider à comprendre le problème, les options possibles, les opportunités et les solutions.	Obtenir la rétroaction du patient sur les analyses, les options possibles et les décisions.	Travailler directement avec le patient tout au long du processus de façon cohérente pour s'assurer que ses préoccupations et aspirations sont comprises et prises en considération.	Forger un partenariat avec le patient à toutes les étapes du processus décisionnel, y compris l'élaboration des options possibles et l'identification de la solution préférée.	Confier au patient le soin de prendre la décision finale.
Engagement face au patient	« Nous vous tiendrons au courant. »	« Nous vous tiendrons au courant, nous serons attentifs à vos préoccupations et aspirations et nous vous ferons savoir de quelle façon vos commentaires auront influencé la décision. »	« Nous travaillerons avec vous pour faire en sorte que vos préoccupations et aspirations soient reflétées directement dans les options élaborées. Nous vous ferons savoir de quelle façon vos commentaires auront influencé la décision. »	« Nous compterons sur vos conseils et innovations pour trouver les solutions et intégrerons le plus possible vos conseils et recommandations dans les décisions. »	« Nous mettrons en œuvre ce que vous aurez décidé. »
Comment peut-on y parvenir?	<ul style="list-style-type: none"> • Dépliants • Brochures • Sites Web 	<ul style="list-style-type: none"> • Groupes de discussion • Discussions informelles • Entrevues structurées • Récits de patients • Communications et forums en ligne • Sondages • Boîtes à suggestions 	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers • Discussions en petits groupes • Groupes consultatifs d'experts • Sondages Delphi 	<ul style="list-style-type: none"> • Comités consultatifs de patients et de citoyens • Prise de décisions participative 	<ul style="list-style-type: none"> • Comités consultatifs de patients et de citoyens • Prise de décisions déléguée
	 Conseiller		 Partenaire		 Leader

Source

Association internationale pour la participation publique. [Spectrum — degré d'engagement du public](#). Sans date.



Institut canadien
d'information sur la santé
Canadian Institute
for Health Information