

Durée totale du séjour au service d'urgence pour les patients non admis (en heures, percentile)

Nom	Durée totale du séjour au service d'urgence pour les patients non admis (en heures, percentile)
Nom abrégé ou autre nom	Sans objet
Description	Cet indicateur mesure le temps écoulé entre la date et l'heure du triage ou de l'inscription (selon la première éventualité) et la date et l'heure à laquelle le patient a reçu son congé, a été transféré ou a quitté le service d'urgence.
Interprétation	<p>Le 90^e ou 50^e percentile de cet indicateur représente le temps maximal passé au service d'urgence par 90 % ou 50 % des patients qui obtiennent leur congé, sont transférés ou quittent le service d'urgence.</p> <p>Une valeur peu élevée est souhaitable.</p>
Dimension du cadre de PSS	Extrants du système de santé : Accès à des services de santé exhaustifs et de qualité supérieure
Nature des besoins	Aller mieux
Couverture géographique	Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse, Québec, Ontario, Manitoba, Saskatchewan, Alberta, Colombie-Britannique, Yukon
Niveau de déclaration et désagrégation	National, Provincial et territorial, Groupe semblable
Résultats de l'indicateur	https://www.cihi.ca/fr/statistiques-eclair
Identification de l'indicateur	
Nom	Durée totale du séjour au service d'urgence pour les patients non admis (en heures, percentile)
Nom abrégé ou autre nom	Sans objet
Description et calcul de l'indicateur	
Description	Cet indicateur mesure le temps écoulé entre la date et l'heure du triage ou de l'inscription (selon la première éventualité) et la date et l'heure à laquelle le patient a reçu son congé, a été transféré ou a quitté le service d'urgence.
Calcul : description	<p>L'indicateur est exprimé en heures généralement à l'aide du 90^e ou du 50^e percentile, ce qui représente le temps maximal passé au service d'urgence par 90 % ou 50 % des patients non admis.</p> <p>Unité d'analyse : visite unique au service d'urgence</p>
Calcul : affectation géographique	Endroit où les services sont offerts
Calcul : type de mesure	Chiffre - Nombre d'heures, percentile
Calcul : ajustement	Aucun
Calcul : méthode d'ajustement	Sans objet
Dénominateur	<p>Description : Toutes les visites au service d'urgence</p> <p>Inclusions :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Visites non planifiées au service d'urgence, patients non admis (Issue de la visite 08, 09, 12 à 14, 16, 17, 30, 40, 62 à 64, 71 à 74 et 90 depuis 2018-2019; Issue de la visite 01, 03 à 05 et 08 à 15 pour les années antérieures)2. Visites au service d'urgence pour lesquelles la date et l'heure de l'inscription ou du triage ainsi que la date et l'heure à laquelle le patient a quitté l'urgence ou à laquelle la décision concernant sa sortie a été prise sont valides et connues <p>Exclusions :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Visites planifiées au service d'urgence2. Visites au service d'urgence, patients admis3. Visites au service d'urgence dont l'issue est 02 de 2013-2014 à 2017-2018 ou 61 depuis 2018-20194. Visites pour lesquelles la date et l'heure du triage et de l'inscription ou la date et l'heure à laquelle le patient a quitté le service d'urgence et à laquelle la décision concernant sa sortie a été prise sont inconnues
Numérateur	
Contexte, interprétation et points de référence	
Le temps est un facteur déterminant de l'efficacité et du résultat des soins aux patients, particulièrement aux patients des services d'urgence. Utilisée de concert avec d'autres indicateurs, cette mesure permet de faire le suivi de la durée totale du séjour des patients à l'urgence jusqu'à leur congé, leur transfert ou leur départ du service d'urgence et d'accroître l'efficacité et les résultats des soins aux patients.	
Justification	
Plusieurs facteurs peuvent influencer sur les résultats de cet indicateur, notamment le niveau du triage, la population de patients et les ressources de l'hôpital.	

Le 90^e ou 50^e percentile de cet indicateur représente le temps maximal passé au service d'urgence par 90 % ou 50 % des patients qui obtiennent leur congé, sont transférés ou quittent le service d'urgence.

Une valeur peu élevée est souhaitable.

Dimension

du cadre de PSS Extrants du système de santé : Accès à des services de santé exhaustifs et de qualité supérieure

Nature des besoins Aller mieux

Objectifs et points de référence Sans objet

Références Sans objet

Disponibilité des sources de données et résultats

Sources des données SNISA

Type d'année :

Exercice

Années de données disponibles **Première année de données disponibles :**
2013

Dernière année de données disponibles :

2019

Couverture géographique Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse, Québec, Ontario, Manitoba, Saskatchewan, Alberta, Colombie-Britannique, Yukon

Niveau de déclaration et désagrégation National, Provincial et territorial, Groupe semblable

Mise à jour des résultats

Fréquence de mise à jour Chaque année dans les Statistiques éclair; chaque mois dans l'outil VSS : En profondeur

Outil Web :

Résultats de l'indicateur Statistiques éclair

URL : <https://www.cihi.ca/fr/statistiques-eclair>

Mises à jour Sans objet

Énoncé de qualité

Mises en garde et limites Sans objet

Problèmes relatifs à l'établissement La couverture des données dans le Système national d'information sur les soins ambulatoires (SNISA) change au fil du temps en fonction de la participation des provinces et des territoires.

des tendances Pour de plus amples renseignements sur la couverture dans le SNISA, consultez l'onglet Participation des Statistiques éclair préformatées du SNISA au <https://www.cihi.ca/fr/statistiques-eclair>.

Les Statistiques éclair de l'année précédente se trouvent ici : <https://www.cihi.ca/fr/statistiques-eclair>.

Ces tableaux statiques présentent les résultats des 50^e et 90^e percentiles à l'échelle des autorités compétentes. Les résultats pour le 90^e percentile peuvent être affichés selon le groupe semblable, l'âge et le problème principal.

Commentaires D'autres résultats pour le 50^e percentile se trouvent dans les tableaux interactifs et ils peuvent être répartis selon le problème principal, le niveau de triage, l'issue de la visite, l'âge et le sexe : https://apps.cihi.ca/mstrapp/asp/Main.aspx?server=apmstrextpd_i.cihi.ca&project=Quick+Stats&uid=pce_pub_fr&pwd=&evt=2048001&visualizationMode=0&documentID=1FD004EE45959D7A1CDF3688A5420926&hiddensections=header,path,dockTop,dockLeft,footer.

Selon la gravité du cas ou les procédures de l'hôpital, le triage peut se produire avant ou après l'inscription. Par conséquent, le premier des 2 événements est utilisé comme date et heure de début pour le calcul de cet indicateur.

Les résultats de l'indicateur sont également affichés depuis 2015 dans l'[outil Votre système de santé : En profondeur](#).